

Trzebiel, dnia 19.02.2024 r.

Osoba Prawna
Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
e-commerce@samorzad.pl

W odpowiedzi na petycję do organu gminy o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu poniżej udzielam odpowiedzi:

Po przeanalizowaniu petycji, Wójt Gminy Trzebiel informuje, że na dzień dzisiejszy Urząd Gminy w Trzebielu nie udostępnia mieszkańcom gminy płatności elektronicznych za pośrednictwem strony internetowej, ani też nie planuje w najbliższej przyszłości ich wdrożenia. W budynku Urzędu działa kasa, w której interesanci mogą dokonywać płatności w formie bezgotówkowej z użyciem terminala do obsługi kart płatniczych. Ponadto istnieje możliwość wnoszenia opłat na wskazane konto bez konieczności udawania się do urzędu. Regulacje i procedury wewnętrzne są w miarę możliwości wystarczające dla zabezpieczenia potrzeb Interesantów/Petentów/Podatników w zakresie płatności bezgotówkowej.

Jednocześnie informuję, że do słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej - w formie online należy zaliczyć wysokie koszty wdrożenia tj. konfiguracja, dostosowanie do innych systemów informatycznych w urzędzie, zapewnienie masowego transferu danych między systemami, dodatkowo może wystąpić konieczność uiszczenia comiesięcznych prowizji dla firm zewnętrznych obsługujących te płatności. Biorąc pod uwagę powyższe i trudną sytuację gminy, staramy się ograniczać wydatki, a nie je generować.



WÓJT GMINY
inż. Tomasz Sokółowski